

Centenas de pessoas abraçam a Santa Casa nos 50 anos de atendimento a população



**Novas Campanhas
são instaladas.**

**Santa Casa promove II
Leilão de Gado.**

**Sistema de Ouvidoria
é instalado
na Santa Casa**

Atenção população! Estamos iniciando os procedimentos de aterrissagem



No próximo mês de outubro serão realizadas as eleições para a nova Diretoria da Santa Casa, biênio 2011-2012, sendo que a posse será realizada em março de 2011, quando termina o período de dois anos da atual gestão.

Como é de conhecimento de todos, uma das mudanças realizadas no Estatuto da Santa Casa pelo **PROJETO FUTURO** é que as eleições fossem realizadas seis meses antes da posse, de tal forma que a nova Diretoria eleita tivesse este período não

só para se inteirar da situação da Santa Casa, como também, o tempo suficiente para elaborar o Planejamento das ações que serão tomadas após a posse.

Outra mudança significativa implantada foi a impossibilidade de reeleição do Provedor, de tal forma que haja sempre uma renovação, ou seja, a cada dois anos haverá "sangue novo" na administração da Entidade, não se permitindo a perpetuação no poder e a utilização do cargo para vaidades pessoais, mas sim, o verdadeiro espírito de contribuição das pessoas interessadas no desenvolvimento da Santa Casa.

Exatamente no dia em que a Santa Casa completou 50 anos, ocasião comemorada com o Abraço à Entidade, tivemos a oportunidade e o prazer de comunicar aos nossos Prefeitos e Grandes Amigos, Izair dos Santos Teixeira (Buritama) e Pedro de Paula Castilho (Brejo Alegre), presentes naquela solenidade, que a atual Diretoria, por unanimidade, havia escolhido o atual 1º Tesoureiro **SEBASTIÃO ANGELO CINTRA** para ser o candidato a concorrer ao cargo de futuro Provedor. Na ocasião, de forma imediata, os Prefeitos se comprometeram a dar todo o apoio necessário ao candidato a novo Provedor.

Na reunião onde ocorreu tal indicação, todos os membros da atual Diretoria, **num gesto magnânimo**, se colocaram à disposição para colaborar com o futuro candidato a Provedor, sendo que também colocaram seus cargos à disposição, de tal forma que o candidato tivesse toda a liberdade para montar sua nova equipe.

Após a indicação, **CINTRA** agradeceu o voto de confiança nele depositado, e disse que gostaria de contar com a colaboração de todos, inclusive para ajudá-lo a organizar a nova chapa, que ele denominou de **CHAPA PROJETO FUTURO II**.

Desta forma, conclamamos toda a Irmandade para apoiar esta nova chapa que irá concorrer às próximas eleições.

Apesar de estarmos iniciando os procedimentos de "aterrissagem", ainda temos muito a realizar, e vamos concretizar nossas aspirações, para entregar ao futuro Provedor uma Santa Casa muito, muito, muito melhor do que recebemos, **pois esta é a obrigação de toda a Diretoria eleita: Entregar uma Santa Casa em situação melhor do que foi recebida.**

E jamais esquecer que

A SANTA CASA É DO POVO!

Renato Leite
Provedor

Santa Casa agradece aos parceiros de hoje e sempre

A Santa Casa agradece os parceiros de hoje e sempre. A Santa Casa de Misericórdia abre espaço para dizer "**Muito Obrigado**" aos nossos parceiros e amigos de putados federais e estaduais, que acreditaram e acreditam na implantação do **PROJETO FUTURO**.

Todos da Diretoria e Irmandade, agradecem de coração as emendas que estão nos ajudando a reconstruir um Hospital, mais digno, humanizado e de compromisso com os pacientes e funcionários, concedendo a recém criada comenda de São Francisco.

Parceiros que receberam a COMENDA DE SÃO FRANCISCO

- Júlio Semeghini
- Arnaldo Jardim
- Jairo Paes de Lira
- Michel Temer
- Roque Barbieri
- Fausto Figueira
- Milton Flávio
- Vitor Sapienza.

O Provedor da Santa Casa, Renato Leite junto com a Diretoria e Irmandade, também agradecem de coração à população pelo apoio nos eventos beneficentes.

INFORMATIVO
SANTA CASA DE BURITAMA

CTP e Impressão
Editora Somos
Projeto gráfico e editoração
Arlen Pontes

Redação
Rua Joaquim Antônio Cardoso, 611
Centro - Buritama - SP
CEP 15290-000
Tiragem
3000 exemplares

A Santa Casa de Buritama agradece aos seus colaboradores e doadores pela ajuda e empenho, para mudar o sistema de saúde em nossa cidade.



A Santa Casa é do povo!

Santa Casa convida a todos para mais um Leilão Beneficente

Dia 23 de Outubro de 2010

A Santa Casa de Misericórdia convida toda a população de Buritama e região, para participar do II Leilão de Gado, promovido pela administração 2009-2011 e responsável pela implantação do **PROJETO FUTURO** na entidade.

O Leilão de Gado será promovido obedecendo as seguintes regras operacionais básicas, como: prazo para pagamento em noventa

dias, pagamento à vista, com dez por cento de desconto, apresentação do cheque no valor da compra, com três por cento de desconto.

"Esse evento beneficente serve para a manutenção da Santa Casa de nossa cidade, cuja função é prestar atendimento médico a todos de Buritama e da microrregião (Lourdes, Brejo Alegre e Zacarias)", comentou o primeiro tesoureiro e coordenador

do Leilão, Sebastião Ângelo Cintra.

Ano passado, o I Leilão de Gado, da administração 2009-2011, rendeu aos cofres da Santa Casa, mais de setenta e nove mil reais, que estão sendo revertidos em equipamentos, infraestrutura, projetos e capacitação de funcionários.

"A Santa Casa nasceu do esforço de pessoas de nossa região, que se empenharam no passado le-

gando a todos nós o compromisso de continuarmos sustentando todas as atividades em prol dos mais necessitados", enfatizou, o Provedor Renato Leite.

O II Leilão de Gado, **será realizado no dia 23 de Outubro**, no sítio do senhor Rui do Posto, localizado na zona rural Palmeirinha, da cidade de Buritama, a partir das 11 horas da manhã.

TRATAMENTO DIGNO

Funcionários da Santa Casa recebem novos uniformes

A Santa Casa de Misericórdia completou nesse ano de 2010, cinquenta anos de existência e prestação de serviços à comunidade de Buritama e da microrregião (Lourdes, Brejo Alegre e Zacarias) e durante esse período, nunca foi implantado o uso obrigatório de uniformes.

"Antes os funcionários trabalhavam com roupas de uso pessoal, o que não condiz com a rotina de um sistema hospitalar. Já a implantação dos uniformes, somente foi possível graças à instalação do **PROJETO FUTURO** no ano de 2009, que visa dar mais conforto e profissionalismo aos funcionários do nosso Hospital", explicou o Provedor Renato Leite.

Devido a essa falha no siste-



**Cláudia
Aparecida
Regina
Moulinho
- Enfermeira**

ma de uniformes, a nova Diretoria implantou uniformes em todos os setores do Hospital e as primeiras trocas de roupas, foram entregues em julho do ano passado.

"Já faz um ano que implantamos os uniformes. O resultado foi positivo e todos elogiaram. Agora, nesse

ano de 2010, mudamos o 'logo' do Hospital, por causa dos cinquenta anos e modificamos as cores dos uniformes do administrativo e enfermagem. Além disso, todos os funcionários receberam duas novas trocas de roupas, para aguentar o batente diário dos plantões", explicou a Chefe dos Recursos Humanos, Adriana Márcia.

Os funcionários também aprovaram a ideia; a enfermeira Janete Alves dos Santos Cruz, trabalha há mais de 21 anos na Santa Casa e para ela o uniforme traz uma economia no bolso do funcionário.

"Antes parte dos nossos salários eram destinados para a compra de roupas, hoje já posso guardar

aquele dinheiro para compra de outros itens na minha casa", explicou Janete.

Já a faxineira Neiva de Pádua Mello Duarte, 15 anos de Santa Casa, afirma que os benefícios do uniforme são excelentes para os funcionários.

"Primeiro a gente não gasta dinheiro comprando roupas e o segundo ponto, é uma questão de higiene, porque a gente carrega muito lixo hospitalar", afirmou Neiva.

Com os funcionários uniformizados, a Santa Casa mostra que o empenho em profissionalizar o setor da Saúde em Buritama é sério e o **PROJETO FUTURO** têm esse compromisso de dignidade e qualidade com os seus funcionários.



**Emília Vitória, Maria Azevedo e Ivair Alves
Auxiliares de Limpeza**



**Helder, Sérgio Jr., Sérgio, Débora Aline, Mariulda Martins e Beatriz Francieli
Pessoal do Administrativo**

**DROGARIA
BURIFARMA**



**ZETA
OBJETIVO**

**BIRIGÜI
(18) 3834-2795
BURITAMA
(18) 3691-1414**

Santa Casa de Buritama completou 50 anos

No mês de agosto deste ano, mais precisamente no dia 21, a Santa Casa de Misericórdia São Francisco de Buritama, completou 50 anos de atendimento médicos à população de nossa cidade e da microrregião (Lourdes, Zacarias e Brejo Alegre). A solenidade foi marcada pela presença de centenas de pessoas, políticos, parceiros, amigos e funcionários que prestigiarão a apresentação da Fanfara Municipal de Ubarana, com a música "Parabéns para Você", seguido pela Oração de São Francisco interpretada pelo músico da cidade Marcelo de Souza Brito e por último, um Culto Ecumênico realizado pelo Pastor Emerson da Conceição Aparecido Freitas e pelo Padre Aparecido Donizete, da cidade de Planalto.

"Esse evento mostrou o respeito que a diretoria atual adquiriu perante a comunidade, através da implantação do PROJETO FUTURO, e devido a um trabalho sério, competente e em equipe, em benefício aos pacientes e funcionários do nosso Hospital", explicou o Provedor, Renato Leite.



Prefeito de Brejo Alegre, Pedro Castilho e o prefeito de Buritama, Izair Teixeira, apóiam Cintra como Provedor da Santa Casa

Vanderley Falqueti, Júlio César Zambão, Joaquim Dias Sales Filho, Rubens, José Euzébio, Pedro Castilho, Sebastião Cintra, Izair Teixeira, Maria Ruth.



Dr. Walter recebe elogios pela nova sala dos médicos



Renato Leite, Maria Ruth, Arnaldo Jardim, Eduardo Rezek, Dr. Cibeli, Maria Lúcia e Dr. Sílvia



Funcionários da Santa Casa de Voturanga abraçam Buritama



Músico Marcelo de Souza cantando a Oração de São Francisco

Fanfara de Ubarana durante apresentação dos 50 anos da Santa Casa



Claudelinio entregando a Comenda de São Francisco a Arnaldo Jardim

Em nome de todos os prefeitos da região, prefeito de Brejo Alegre, Pedro Castilho cumprimenta a Santa Casa pelos 50 anos

Arnaldo Duran, assessor do dep. Vitor Sapienza e Edson Rogatti diretor da FEHOSP



CERÂMICA SANTA CRUZ
 TEL: (11) 2004-1110

SEBINHO RESSOAGEM VULCANIZAÇÃO E REFORÇO DE PNEUS
 RECUPERADORA DE PNEUS
 TEL: (11) 2004-1110

de história e atendimento à população



Provedor Renato Leite apresentando o Projeto Futuro para convidados durante o evento de comemoração dos 50 anos



Durante a solenidade, Leite apresentou as mudanças realizadas na Santa Casa, através do **PROJETO FUTURO**. "Hoje a nossa Santa Casa oferece uma infra-estrutura de Hospitais de grandes centros, além de um tratamento humanizado aos pacientes do SUS, Particular e Convênios. A nossa intenção, é aprimorar cada vez mais, a nossa política administrativa, a relação diretoria-funcionários e o atendimento aos pacientes", enfatizou Leite.

Já o encerramento da festa de 50 anos da Santa Casa, foi marcada com um grande **ABRAÇO** em volta do prédio do Hospital e a soltura de balões, nas cores azul, branco e laranja, que representam o símbolo da Santa Casa de Misericórdia São Francisco de Curitiba.



Convidados visitam o novo pronto socorro



Convidados conferem Kit SUS e bandejas térmicas nos novos leitos.



Sistema de Ouvidoria já está em funcionamento

Convidados visitam as novas instalações do SUS



Centenas de pessoas abraçam, a Santa Casa nos 50 anos de História



Inglês e Espanhol

VOCÊ APRENDE E NUNCA MAIS ESQUECE

FONE: (18) 3691-1404



ELDORADO TUDO PARA

MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO SUA OBRA

Novas Campanhas são instaladas nos leitos da Santa Casa



Foram instaladas no mês de Junho, as novas campainhas nos 32 leitos da Santa Casa de Buritama. As aquisições foram feitas depois de uma análise no setor comunicação pacientes-enfermeiros, dos trinta e dois leitos do Hospital, que constatou uma deficiência no funcionamento das antigas campainhas.

Devido a essa deficiência no setor de chamadas pacientes-enfermeiros, a equipe de enfermagem circulava constantemente pelos corredores, para verificar as necessidades das pessoas internadas.

Mas mesmo com a circulação constante dos enfermeiros pelos corredores, no começo deste ano de 2010, houve uma emergência e uma paciente acabou passando por uma situação não muito agradável.

"No momento em que a equipe de enfermagem deslocou-se para emergência, uma paciente pedia auxílio através da campainha, mas como o equipamento não funcionou acabou urinando na roupa, devido a uma falha no sistema de funcionamento das campainhas antigas.", explicou Patrícia Antônio, Enfermeira Técnica responsável pelo setor de Enfermagem.

"Eu estava precisando ir ao banheiro, mas creio que ninguém ouviu a campainha. Conclusão, acabei urinando na roupa. Mas quero deixar claro, que a minha crítica feita ao Pro-

vedor Renato Leite foi apenas contra o mal funcionamento da campainhas, porque quanto ao atendimento da equipe clínica, fui muito bem atendida. Tanto é verdade, que depois desse incidente, a diretoria do Hospital resolveu imediatamente o problema das campainhas.", explicou a senhora L.T.B. de 71 anos.

Segundo a Diretoria da Santa Casa de Misericórdia, foi através de uma crítica construtiva, que foi possível mudar o sistema de campainhas.

"Agora, ficou muito mais fácil diagnosticar em qual quarto o paciente necessita de ajuda, devido ao sistema sonoro e luz (lâmpada vermelha nas portas dos leitos), a nosso favor", comenta a equipe de enfermagem.

As novas campainhas (em formato de péra), quando acionadas, enviam uma mensagem para o sinalizador de porta (pisca em vermelho) e ao posto de enfermagem, que emite sinal sonoro de 8 em 8 segundos. Segundo o administrador hospitalar Gevanildo Dias, o dinheiro para a compra do novo sistema de campainhas, foi angariado através dos eventos promovidos pela Santa Casa, como o Leilão do Gado, Festa do Milho e da Rifa das Motos, para a implantação do PROJETO FUTURO que têm um compromisso de respeito e dignidade com os pacientes do SUS, Convênios e Particulares, que usufruem do nosso Sistema Hospitalar.

Sistema de Ouvidoria é instalado na Santa Casa

O fone 0800 777 2525 é número da Ouvidoria.

Já está em funcionamento o sistema de Ouvidoria na Santa Casa de Misericórdia de Buritama. A implantação realizada há mais de um mês, faz parte do PROJETO FUTURO com o objetivo de diagnosticar e analisar fatores que necessitam de mudanças no Hospital, e assim, saná-las rapidamente para reestabelecer o bem estar dos pacientes e o trabalho em equipe dos profissionais da Saúde. É bom destacar, que as críticas construtivas poderão ser feitas através de folders ou telefone. Os folders podem ser encontrados no Pronto Atendimento, quartos e demais dependências onde existe a circulação de pacientes.

Já por telefone, o número 0800 777 2525 está disponível 24 horas para os pacientes que desejam deixar as suas críticas construtivas. "Todos os usuários da Santa Casa poderão de deixar as suas respectivas mensagens, após a gravação da secretária eletrônica, não esquecendo de deixar o nome, telefone para contato e o motivo da ligação.", esclareceu Coordenador da Ouvidoria, Vanderlei Severino Falquetti.

Ainda de acordo com Falquetti, a implantação pela primeira vez, do sistema de Ouvidoria em nosso

Hospital, tem o objetivo de aproximar o paciente da Santa Casa de Misericórdia.

"A nossa intenção é diagnosticar como está o atendimento, se há alguma falha ou apenas os pacientes dizerem um Muito Obrigado, pelos serviços prestados através dos profissionais da nossa Santa Casa.", comentou Provedor da Santa Casa, Renato Leite.

Segundo Leite, foi graças a uma crítica construtiva de uma paciente que a diretoria resolveu implantar a Ouvidoria no Hospital. "Ficamos grato em diagnosticar um problema no sistema de campainhas e resolve-lo imediatamente.", comentou Leite

Já a contabilidade dos dados (dos folders e telefone), serão feitos e computados, por uma equipe ministrada pelo Coordenador da Ouvidoria, Vanderlei Severino Falquetti e depois encaminhados a Diretoria e ao Grupo de Gestores.

"Eles irão analisar os gráficos e verificar em quais áreas do Hospital o sistema de atendimento necessita melhorar ou apenas, incentivar os funcionários pelos elogios prestados por parte da população.", finalizou Falquetti.



Projeto de Educação Continuada é sucesso entre funcionários

Dando continuidade ao processo de capacitação dos funcionários, a Diretoria Santa Casa de Misericórdia, através do **PROJETO FUTURO**, vem investindo pesado no Projeto de Educação Continuada.

"Esse projeto foi lançado com o objetivo de aprimorar os conhecimentos dos nossos funcionários da enfermagem e instalar novos programas organizacionais em benefício aos nossos pacientes e funcionários.", comentou o Provedor Renato Leite.

Ainda de acordo com a Enfermeira Técnica e Idealizadora do Projeto, Patrícia Antonia, o Projeto de Educação Continuada, está fazendo tanto sucesso, que as outras áreas de trabalho do Hospital, estão sendo convidadas a participarem das palestras.

"Os convites para os cursos de capacitação estão sendo estendidos aos demais setores, além disso, os chefes de outras alas também podem trazer convidados/palestrantes, para executarem o cursos de capacitação.", explicou Patrícia.



Cursos já ministrados pelo Projeto de Educação Continuada.

• Aleitamento Materno

abordado pelas profissionais Vânia Terezinha (Fonocardiologista) e Maria Cristina (Psicóloga).

• Anotações de Enfermagem

- palestrante Clarissa Elena Dias Souza Lavecchia.

• Notificações Compulsórias

- ministrante foi o Enfermeiro, Edison Carlos de Paiva.

• Semana da Enfermagem

- Funcionários tiveram a oportunidade assistirem cinco palestras, com diversos profissionais de Buritama e região.

• Conquistas Projeto Futuro

- enfermeira Técnica Patrícia Antonia, mostrou para os profissionais de nosso Hospital, as conquistas realizadas na Santa Casa depois da implantação do **PROJETO FUTURO**.

• "Quem Sou Eu" - A palestra

rosa Tereza Guerbas, convidada pela enfermeira Claudia Aparecida Moutinho.

INTERNET

Santa Casa inaugura novo Site de Notícias e Informação de Atendimento

Agora você já pode acessar o www.santacasaburitama.org

A Santa Casa de Misericórdia de Buritama renovou mais uma vez. O nosso antigo site passou por reformulações e no dia 27 de Agosto, entrou on-line o novo site (ainda em fase pré-operacional), com um visual dinâmico, eficiente e com muito mais informações sobre o nosso corpo clínico e os trabalhos desenvolvidos pelo Hospital.

"Nesse novo site, todos poderão conhecer a nossa história ao longo desses 50 anos, checar as últimas notícias da Santa Casa, além de ter acesso aos nossos balancetes



mensais e anuais", esclareceu o Diretor de Comunicação da Santa Casa Tarcísio Barbosa. Outra novidade apresentada no site é o Berçário Virtual. Agora as mães e pais, que autorizarem a publicação das fotos dos recém nascidos no site, poderão ver as fotos dos bebês na internet,

junto com as principais informações dos primeiros dias de vida dos pequeninos ou pequeninas.

"O Berçário Virtual vai beneficiar familiares e amigos que moram distantes. Eles poderão acessar o site da Santa Casa e conferir as fotos do novo bebê que veio ao mundo, com as

seguintes informações: como nome, peso, tamanho e hora do nascimento.", explicou Barbosa. As pessoas também poderão deixar sugestões, através do ícone Opinião, verificar as mudanças (Antes e Depois), na parte de infra-estrutura, atendimento e serviços depois da implantação do **PROJETO FUTURO**, além de checar os serviços médicos oferecidos pelo Hospital.

É a Santa Casa em comunhão com o **PROJETO FUTURO**, mostrando eficiência, organização e transparência para com a população de Buritama e região.



Enfermaria Masculina é reestruturada de acordo com os padrões exigidos pelo Ministério da Saúde

Depois da instalação do **PROJETO FUTURO**, na Santa Casa de Misericórdia, os leitos destinados à Maternidade e Enfermaria Feminina, passaram por reformas, mudando a infra-estrutura e dando mais conforto e dignidade aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Agora a nova ala que foi modificada totalmente é a Enfermaria Masculina. Rachaduras, infiltrações, acomodações precárias, móveis e utensílios ultrapassados, já não fazem parte mais parte da Enfermaria

Masculina.

As novas instalações da Enfermaria Masculina, oferece infraestrutura de primeira qualidade, com novos móveis, kit higiene, novos enxovais de cama e toalha, além do serviço Humanizado Oferecido pelos nossos profissionais da Enfermagem, Cozinha e Administração.

Todas essas mudanças fazem parte do **PROJETO FUTURO**, que visa oferecer um serviço único e de respeito, dignidade e carinho para com os pacientes do SUS.

AMPLIAÇÕES

Pronto Socorro está sendo ampliado para oferecer mais conforto aos pacientes



Projeto Futuro e a Nova Era SUS na Santa Casa de Curitiba

- Novas Camas Hospitalares,
- Mesas de cabeceira (tipo criado mudo) com uma gaveta.
- Poltronas Reclináveis para Acompanhantes.
- Novos Enxovais de Cama, Toalha e Pijamas.
- Kit Higiene (pasta e escova de dente e sabonete).
- Refeição Balanceada servida em bandejas térmicas.



Buscando mais conforto, rapidez e qualidade em atendimento no Pronto Atendimento, a Santa Casa de Curitiba está investindo na ampliação das instalações do PS em nosso Hospital.

A reforma que começou no dia 16 de Agosto, prevê reformar a ala 2 do Pronto Socorro, o corredor de acesso geral Raio X, sala de observação, sala de maiação, sala de exames, além do corredor que interliga a ala 1 do Pronto Socorro a sala de observação.

"Nós vamos instalar ar condicionado, novas camas hospitalares, novos móveis e equipamentos na sala de observação, para o bem estar dos pacientes", comentou o Diretor de Obras e Engenheiro, Walter Jaime Simão Cunha.

A previsão do término das obras está previsto para o mês de Novembro, com a intenção de oferecer mais comodidade, respeito e serviço

pacientes.

"Essa é mais uma etapa do **PROJETO FUTURO** que nós estamos cumprindo. A reforma da ala 2 do Pronto Socorro, vai facilitar o trabalho dos funcionários e melhorar o conforto para os pacientes.", comentou Walter Jaime.

De acordo com o Provedor Renato Leite, a ampliação do Pronto Socorro está sendo possível graças as emendas emitidas pelos deputados de âmbito federal e estadual, considerados parceiros da Santa Casa de Misericórdia.

"Aos nossos parceiros e deputados federais: **Júlio Semeghini, Arnaldo Jardim, Jairo Paes de Lima e Michel Temer** e aos deputados estaduais: **Roque Barbieri, Fausto Figueira, Milton Flávio e Vítor Sapienza**, o nosso **MUITO OBRIGADO**, por acreditarem e continuar acreditando, no **PROJETO FUTURO** e em uma nova forma de administrar o setor Hospitalar.