INFORMATIVO Santa Casa de Buritama

Santa Casa de Luto

ANO 2 • EDIÇÃO 7 • NOVEMBRO 2010

Santa Casa entrega Comenda de São Francisco aos parceiros de hoje e sempre

Santa Casa elege nova Diretoria. 3

Leilão de Gado: sucesso de público e doadores. 7

Educação Continuada: continua capacitando funcionários. 8

EDITORIAL

Meritocracia ou Politicagem?

Santa Casa inaugura nova Fase

Dando continuidade ao processo de valorização e reconhecimento dos colaboradores da Santa Casa, previstos no **PROJETO FUTURO**, pela primeira vez em muitos anos foi realizada uma avaliação individual de todos os colaboradores.

Este trabalho foi preparado e organizado pela Área de Recursos Humanos e basicamente consistia no seguinte:

• Um questionário de avaliação foi aplicado pelo Gestor de cada Área da Santa Casa;
• Depois o Gestor reunia-se com cada funcionário avaliado e conversava com o mesmo questão por questão da avaliação;
• Finalmente então eram estabelecidas as metas de cada funcionário para o ano de 2011 e atribuída uma nota;
• Após o término deste trabalho todos os Gestores se reuniram e discutiram as avaliações de todos os funcionários, de tal forma que houvesse uma certa coerência entre as avaliações;
• Finalmente estas avaliações foram encaminhadas para a Diretoria, que após analisar individualmente, tomou a decisão final.

O principal objetivo deste trabalho é dar um "feed back" para cada funcionário sobre o seu trabalho e mostrar ao mesmo o que a Santa Casa espera dele.

Tem também o mérito de promover de cargo, aqueles que se destacaram acima do limite que o cargo exige e ainda, sempre que possível, proporcionar recompensas. Com isto jogamos "uma pá de cal" em cima do nepotismo, do favorecimento, do apadrinhamento e principalmente da "POLITICAGEM SUJA".

O objetivo é a **MERITOCRACIA**. A avaliação não é decidida por uma única pessoa, mas por um grupo de pessoas, o que fatalmente inibirá quaisquer possíveis desvios.

Não é mais só uma pessoa que decide, afinal de contas a **"SANTA CASA É DO POVO"**

Renato Leite
Provedor

AGRADECIMENTOS

A Santa Casa de Buritama agradece a todos que participaram diretamente e indiretamente para a realização do Leilão de Gado do nosso Hospital.

Aos doadores e arrematadores de gado, ao pessoal da mesa organizadora, ao pessoal do brete, aos leiloeiros, funcionários, colaboradores e voluntários da Santa Casa, a nossa imensa gratidão a todos vocês, que mais uma vez se dispuseram algumas horas do seu precioso tempo, em prol da Santa Casa e de toda a comunidade buritamense e da microrregião (Lourdes, Zacarias e Brejo Alegre). Aos cozinheiros e cozinheiras do Grupo de Voluntários, liderado pela Diretora de Voluntariado da Santa Casa, Neusa Bruno o nosso muito obrigado.

Agradecemos a equipe do Grupo de Voluntariados da Santa Casa de Buritama, aos Supermercados da cidade e a toda população Buritamense, por participarem da Campanha de Arrecadação de Alimentos nesse ano de 2010.

No total foram cinco campanhas realizadas nesse ano de 2010, que arrecadaram mais de R$ 11.383,31 mil em alimentos, entre: arroz, feijão, macarrão, óleo, açúcar, sal, bolacha e carne. Todos os alimentos foram encaminhados para a cozinha da Santa Casa de Buritama e preparados com muito carinho por nossas cozinheiras e servidas com respeito e dignidade aos nossos pacientes.

A Santa Casa de Buritama agradece aos seus colaboradores e doadores pela ajuda e empenho, para mudar o sistema de saúde em nossa cidade.

A Santa Casa é do povo! participe você também.

INFORMATIVO SANTA CASA DE BURITAMA

CTP e Impressão
Editora Somos
Projeto gráfico e editoração
Arlen Pontes
Jornalista responsável
Ana Nery - MTB 31245

Redação
Rua Joaquim Antônio Cardoso, 611
Centro - Buritama - SP
CEP 15290-000
Tiragem
3000 exemplares

(18) 3691.9535
santacasa@santacasaburitama.org

ELEIÇÃO NOVA DIRETORIA

Nova Diretoria é eleita na Santa Casa de Misericórdia

No dia 22 de Outubro, foi realizada na Santa Casa de Misericórdia São Francisco de Buritama, a eleição para a escolha da nova diretoria, que vai assumir a Administração do Hospital a partir de 2011.

A eleição foi marcada pela concorrência de uma chapa única: Projeto Futuro II. *"Nós demos o prazo para as chapas cadastrem e apenas uma foi apresentada, no caso a chapa* ***PROJETO FUTURO II****"*, comentou o Provedor, Renato Pimentel Leite.

No dia da eleição, a chapa Projeto Futuro II foi eleita por unanimidade pelos membros da irmandade presente. *"A nossa chapa tem como objetivo continuar a implementação do* ***PROJETO FUTURO*** *em nosso Hospital, que foi iniciado há um ano e oito meses, oferecendo tratamento mais digno aos pacientes e capacitando os funcionários, além de Humanizar o SUS"*, comentou o Provedor eleito, Sebastião Ângelo Cintra.

Para o ex-Provedor e ex-Prefeito Paulo Guerbas o Projeto Futuro veio para modificar o sistema de atendimento na Santa Casa. "Antes eu não acreditava nesse Projeto, não pela capacidade dos dirigentes, mas sim pela política que era regída nesta instituição e estava afundando o nosso hospital. Hoje parabenizo essa equipe por ter vencido a politicagem nessa cidade e ter consguido instalar o Projeto Futuro na Santa Casa de Buritama", finalizou Guerbas

Eleição da nova diretoria da Santa Casa, realizada no dia 22 de outubro de 2010

ARQUIVOS

O arquivo da Santa Casa de Misericórdia também passou por mudanças. Antes os documentos eram arquivados em pastas de papel e amarradas com barbantes.

Hoje a situação é diferente. Todos os documentos foram até 2008 foram digitalizados liberando assim mais espaço. Os documentos de 2009 e 2010 estão sendo arquivados em pastas separadas por cores e por setores, facilitando a identificação.

Antes

Depois

CHAPA PROJETO FUTURO II

No dia 22/10/2010 a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia São Francisco, em Assembléia Geral elegeu a nova Diretoria para o biênio 2011/2013, que ficou assim constituída.

Chapa PROJETO FUTURO II

Sebastião Ângelo Cintra - Provedor
Idelci Pompéia Rodas Zambão - 1º Vice-Provedora
José Euzébio de Oliveira - 2º Vice-Provedor
Maria Ruth Costa Figueiredo - 1º Tesoureira
Joaquim Dias Salles Filho - 2º Tesoureiro
José Carlos Villanova Vidal - 3º Tesoureiro
Maria Lúcia de Moraes - 1º Secretária
Rubens Aparecido Bosso - 2º Secretário
Enide Trindade Dias - 3º Secretária

Finda a apuração, o Provedor eleito, em nome da futura diretoria, reafirmou o propósito de dar continuidade ao programa de revitalização do hospital notadamente estabelecido no Plano Diretor que rege as atividades do Projeto Futuro, procurando atingir os objetivos ali traçados em prol de toda a sociedade que se utiliza do atendimento hospitalar, notadamente pelo estabelecido a classe menos previlegiada.

Renovando os propósitos dos fundadores, o Sr. Renato Rodrigues Pimentel Leite, idealizou esse programa audacioso de reestruturação da Entidade que abrangendo todos os aspectos técnicos de reconstrução, administração e modernização com visão empresarial, envolvendo inclusive principalmente a humanização e treinamento de pessoal favorecendo o desenvolvimento funcional, com ampla melhoria do atendimento.

A par de perseguimos todos os objetivos do Projeto inicial, ainda haveremos de reintegrar toda a sociedade de Buritama e região, num esforço único em favor da Santa Casa, rememorando o esforço incansável de seu fundador Frei Marcelo Manilia, que contagiando com seu amor filantrópico pôde reunir ao seu lado, inúmeras pessoas dedicadas que permitiram levantar essa exuberante e magnífica obra, que até hoje se presta ao atendimento dos mais carentes.

Têm se desenvolvido grande esforço com a participação do Poder Municipal das cidades atendidas, visando aporte de recursos financeiros para o cumprimento dos objetivos sociais.

Para o aparelhamento físico do prédio, aquisição e adaptação de equipamentos estão sendo captados recursos através de emendas parlamentares junto a políticos reconhecidamente como parceiros de nosso empreendimento.

Nesse propósito estaremos assumindo a Provedoria, em Abril de 2011, na esperança de poder contar com a participação de toda a população da região, funcionários e voluntários da Santa Casa e notadamente com o apoio incondicional do grupamento de Médicos que aqui prestam seus indispensáveis serviços.

Sebastião Ângelo Cintra
Provedor Eleito da Santa Casa de Misericórdia
Abril 2011/Abril 2013

CERÂMICA SANTA CRUZ
FONE: (18) 3691-1110
AV. FREI MARCELO MANILIA, 166 - CENTRO

ZETA OBJETIVO
www.colegiozeta.com.br
BIRIGÜI (18) 3634-2795
BURITAMA (18) 3691-1414
PROMISSÃO (14) 3541-1206

COMENDA DE SÃO FRANCISCO

Comenda de São Francisco é entregue para

Acima, Padre Élzio celebra missa de Ação de Graças de São Francisco

Provedor Renato Leite discursa na entrega da Comenda de São Francisco

No dia 5 de Novembro, a direção administrativa da Santa Casa de Misericórdia de Buritama, entregou à Comenda de São Francisco aos Parceiros que ajudaram na implantação do **PROJETO FUTURO**.

A solenidade realizada no Anfiteatro Elídio Rodrigues, do Centro Cultural Graciliano Ramos, da mesma cidade, contou a presença: autoridades locais, regionais e de âmbito estadual e federal, e com grande número de pessoas da nossa sociedade.

"Além da Comenda de São Francisco entregue para todos os parceiros que não estiveram presentes na solenidade do Abraço à Santa Casa, que foi realizado no dia 21 de Agosto deste ano, nós entregamos também a Moção de Aplauso outorgada pela Câmara Municipal de Buritama.", comentou o Provedor da Santa Casa, Renato Pimentel Leite.

Entre os homenageados, estavam: Bross Consultoria e Arquitetura, Advocacia Najjarian Batista, Fehosp, Santa Casa de Votuporanga,

Cintra e o provedor da Santa Casa de Votuporanga, Luiz Goés

Renato Leite e o representante da FEHOSP, Mário César Honsi

Claudelirio, Diretor 3º Tesoureiro, com os advogados Dr. Flavio Belchior e Dr. João Paulo Barros da Advocacia Najjarian Batista

Comenda de São Francisco e Kits higiene da Santa Casa entregue aos parceiros

EQUIMÉDICA
EQUIPAMENTOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS
Equipamentos médicos, odontológicos, mobiliário hospitalar e fisioterapia
Elaboramos projetos federais do SICONV, para aquisição de equipamentos e materiais permanentes.
(16) 3617.5218 | vendas@equimedica.com.br | Ribeirão Preto - SP
Desde 1994

1961 SP
Gráfica São Paulo
Tradição e Qualidade
Rua Capitão Vicente Gonçalves, 483
Centro - Buritama - SP
18 3691.1155 / pricila_oliveira@hotmail.com

PARCEIROS

os Parceiros da Santa Casa de Buritama

o prefeito de Buritama, Izair dos Santos Teixeira, o prefeito de Brejo Alegre, Pedro de Paula Castilho, o prefeito da cidade de Zacarias, Lourenço Zacarias, o prefeito de Lourdes, Franklin Querino da Silva Neto, os Deputados Federais: Julio Semeghini, Arnaldo Jardim, Michel Temer, Mendes Thame e Jairo Paes de Lira.

Já os deputados estaduais homenageados, foram: Roque Barbieri, Fausto Figueira, Milton Flávio e Vitor Sapienza. Além da entrega da Comenda de São Francisco, a noite também foi marcada por uma missa em Ação de Graças a São Francisco.

"A missa e a entrega da Comenda de São Francisco, foi em agradecimento aos nossos Parceiros que acreditam no ***PROJETO FUTURO,*** *como uma nova forma de infraestrutura e atendimento Hospitalar, com mais Humanização e Capacitação dos funcionários, com o objetivo de oferecer mais estrutura e comodidade aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).",* finalizou Leite.

Acima, comunidade, convidados, diretores e parceiros presentes na missa de Ação de Graças

Presidente da Câmara, Sérgio Teixeira entrega o Certificado de Moção de Aplauso ao senhor Arnaldo Duran, representante do deputado estadual Vitor Sapienza

José Euzébio entrega Comenda de São Francisco ao senhor José Augusto Carvalho Neto, Assessor do Deputado Julio Semeghini

Provedor Renato Leite entrega comenda ao Deputado federal Jairo Paes de Lira

Maria Lúcia, Primeira secretária entrega Comenda a senhora Olga Carmona, representante do Deputado federal Mendes Thame

Joaquim Dias, Terceiro secretário entrega Comenda ao prefeito de Lourdes, Franklin Querino

Vanderlei Falquete, Diretor da Ouvidoria, entrega Comenda ao prefeito de Brejo Alegre, Pedro Castilho

Segunda tesoureira Maria Ruth entrega Comenda de São Francisco ao prefeito de Buritama, Izair Teixeira

Vivati Viveiro Vale do Tietê
Produção de Mudas de Hortaliças e Plantas Ornamentais.
VIVATI VIVEIRO VALE DO TIETÊ
18 3691-2068 / 3691-1852

Buffet Solange Santos
Rua Manoel Pereira Mil Homens, 245
Bairro São Vicente, Araçatuba / SP
Telefones: (18) 3608.3176
8135.6498 / 9722.4849

PARCERIAS

Agradecimentos aos parceiros de hoje e sempre da Santa Casa de Misericórdia São Francisco de Buritama

A Santa Casa de Buritama abre espaço para agradecer de coração aos Parceiros de hoje e sempre, na implantação do **PROJETO FUTURO** em nosso Hospital.

Foram várias emendas de Deputados Federais e Estaduais, que estão ajudando a mudar o sistema de infraestrura e atendimento da nossa Santa Casa de Misericórdia.

Hoje podemos dizer que a Humanização, o Respeito, o Atendimento Digno e a Capacitação dos Funcionários, são prioridade em nossa instituição. E toda essa mudança foi graças a implantação do **PROJETO FUTURO**, com o apoio dos nossos Parceiros de hoje e sempre. Confira abaixo, a lista dos Parceiros da Santa Casa de Misericórdia de Buritama.

Júlio Semeghini
Dep. Federal PSDB
R$ 100 mil - Mesa Cirúrgica e Raio X e R$ 150 mil - Equipamentos Hospitalares

Arnaldo Jardim
Dep. Federal PPS
R$ 120 mil - Mamógrafo

Jairo Paes de Lira
Dep. Federal PTC
R$ 100 mil - Ultrasom

Michel Temer
Dep. Federal PMDB
R$ 100 mil - Materiais Médicos Hospitalares

Mendes Thame
Dep. Federal PSDB
R$ 100 mil - Equipamentos Hospitalares

Roque Barbieri - Dep. Estadual PTB
R$ 330 mil - Reforma e Ampliação

Fausto Figueira Dep. Estadual PT
R$ 50 mil - Equipamentos Informática

Milton Flávio - Dep. Estadual PSDB
R$ 50 mil - Custeio

Vitor Sapienza - Dep. Estadual PPS
R$ 22 mil - Equipamentos Informática

SANTA CASA DE LUTO

Homenagem a Gilberto Ferreira Caires

Foi com muita tristeza que a Diretoria, médicos e funcionários da Santa Casa receberam a notícia do trágico acidente do Sr. Gilberto Ferreira Caires (BETO), 1.º Secretário do seu Conselho Administrativo e da sua esposa Juscelina (Doquinha), ocorrido no último dia 30 de novembro, em um desastre automobilístico.

"Fiquei chocado com a notícia, pois além de participar da administração da Santa Casa e de ser um entusiasta incondicional do ***PROJETO FUTURO****, ele é uma das pessoas que me motivou a realizar este trabalho"* informou o Provedor Renato Leite. *"Pessoalmente a perda foi dupla, vou deixar de conviver com dois grandes amigos Juscelina e Beto"* comentou Leite emocionado, por telefone.

Beto trabalhou muitos anos no cartório de Buritama e depois fez uma excelente gestão durante o seu mandato de Prefeito na vizinha Turiúba, onde morava. Foi sempre uma pessoa muito tranquila, amiga e um bom papo e com certeza deixará saudades nos seus muitos amigos.

Neste momento de dor a Santa Casa se solidariza-se com os filhos Márcio e Robson, bem como noras e netos.

Juscelina e Beto MUITO OBRIGADO por voces existirem em nossas vidas!

LEILÃO DE GADO

Leilão de Gado da Santa Casa, foi sucesso!

A Santa Casa de Misericórdia de Buritama realizou sábado, 23 de Outubro, o segundo Leilão Beneficente, da atual administração, para arrecadar fundos para o **PROJETO FUTURO**.

Cerca de cem pessoas de Buritama e região compareceram para prestigiar o evento que já virou tradição na cidade.

Oitenta e oito cabeças de gado foram leiloadas, além da cobertura de um jumento de raça registrado, um carneiro, um cinto e boné de couro.

"Mais uma vez, amigos, autoridades, empresários e a comunidade da nossa região, compareceram mostrando empenho em ajudar à Santa Casa de Misericórdia.", comentou o coordenador do Leilão Sebastião Ângelo Cintra.

No total foram arrecadados R$ 81.118,00, brutos que serão encaminhados para o pagamento de despesas e para a compra de equipamentos da Santa Casa.

*"Estes recursos serão de grande valia para dar continuidade ao trabalho desenvolvido por nós através do **PROJETO FUTURO**, que visa Humanizar o Sistema Único de Saúde (SUS), investir na capacitação de funcionários e principalmente oferecer um serviço digno de saúde à comunidade de Buritama e região, em particular aos mais carentes."*, comentou o 1º. Tesoureiro Cintra.

CONQUISTAS

Benefícios e humanização aos pacientes

Depois de participar da Feira Hospitalar Internacional, no mês de maio deste ano, em São Paulo, a enfermeira Técnica Patrícia Antônia, trouxe algumas novidades em equipamentos para implantar e assim, facilitar a vida da equipe de enfermeiros e dar mais qualidade em atendimento aos pacientes da nossa Santa Casa.

• Bolsas de Gel - Utilizadas para pacientes acamados, com o objetivo de evitar escaras (feridas) no corpo dos pacientes.

Antes a equipe de enfermagem usava luvas cheias de água, como preventivo para as escaras.

• Torpedo - Conhecido como o carrinho para carregar os cilindros de oxigênios. Antes esses eram colocados diretamente no chão.

• Colchão Caixa de Ovo - Usado para pacientes acamados e com difícil locomoção. Eles evitam o aparecimentos de escaras pelo corpo. Antes os colchões estavam totalmente danificados.

• Medidor de Ar comprimido - Agora a equipe de enfermagem, sabe administrar exatamente quanto de oxigênio deve ser postado em uma inalação. Antes não existia esse medidor.

SANTA CASA MISERICORDIA SÃO FRANCISCO Demonstração do resultado Leilão Out/2010	
RECEITAS TOTAL	**81.118,00**
Receita Com Venda de Animais Bovinos	75.320,00
Receitas de Venda com Bebidas	1.328,00
Doações extras	4.470,00
RECEITA BRUTA FATURADA	**81.118,00**
(-) DESCONTOS CONCEDIDOS	**(1.726,60)**
Descontos vendas á vista	(954,00)
Descontos com vendas em cheques	(772,60)
RECEITA LIQUIDA FATURADA	**79.391,40**
(-) DESPESAS GERAIS	**(6.039,79)**
Despesas Bebidas (Deolindo Gardioli)	(1.287,23)
Despesas Terceiros Edsom Moraes (Som)	(300,00)
Despesas com Gelos (Posto Rui)	(120,00)
Despesas com Fretes	(4.130,00)
Despesas Aluguel Cadeiras (Deolindo Gardioli)	(100,00)
Despesas com Combustivel (Posto Rui)	(23,00)
Outras despesas (Agropecuaria Veiga)	(79,56)
RESULTADO LIQUIDO APURADO	**73.351,61**

Antes - eram usadas luvas cirúrgicas com água

Depois - bolsas de gel anti-escara

Antes - cilindros de oxigênio ficavam armazenados diretamente no chão

Depois - carrinhos (torpedos) são comprados para carregar cilindros

Antes - medidores de ar comprimido sem dosador

Depois - medidores de ar comprimido com dosador

Antes - colchões de espumas (caixa de ovos) totalmente danificados

Depois - novos colchões caixa de ovos evitam ferimentos (escaras)

FASE A

Santa Casa inicia obras da Fase A do Projeto Futuro, com o apoio dos maquinários da Prefeitura de Buritama

O **PROJETO FUTURO** foi instalado há um ano e nove meses na Santa Casa de Misericórdia de Buritama, com o objetivo de reestruturar toda a nossa infraestrutura hospitalar.

Como em todo projeto, o **PROJETO FUTURO** foi divido por etapas. Ao todo, são nove fases que vão desde a fase Pré-Operacional até a Fase H. *"Graças a Deus e ao "Chico" (São Francisco de Assis) conseguimos concluir a fase pré-operacional que inclui: reforma da recepção do Pronto Atendimento Ala 1 e Ala 2, da sala de inalação, parte do corredor, centro cirúrgico, refeitório dos funcionários, conforto médico, sala dos médicos e da primeira parte da área administrativa."*, comentou o Provedor Renato Leite.

O Provedor Renato Leite orientando as primeiras ações da Fase A

A obra da Fase A, visa construir um novo prédio que abrigará os vestiários dos funcionários, almoxarifado e farmácia, central de esterilização e lavanderia e o lixo hospitalar.

"Essa obra está sendo possível graças a colaboração da Prefeitura que remanejou o estacionamento das ambulâncias ambulâncias e também devido a cooperação do grande Prefeito Izair, que cedeu maquinários e caminhões para o início da construção do primeiro prédio do ***PROJETO FUTURO***", concluiu Leite.

INFRAESTRUTURA

Santa Casa instala sistema de bate-macas

A Santa Casa de Misericórdia de Buritama está instalando o sistema de bate-macas, em todas as alas do Hospital, que estão passando por reformas. *"Instalamos o sistema de bate macas para evitar danos contra as paredes, provenientes das batidas de macas e outros objetos. Queremos manter o ambiente hospitalar da Santa Casa com a aparência sempre limpa, por isso, estamos seguindo o conceito de infraestrutura dos Grandes Centros Hospitalares"*, explicou o Diretor de Obras, engenheiro Walter Jaime. Além disso, o Diretor de Obras explicou que o sistema de bate macas instalado em nosso Hospital é inovador. *"O design do bate macas, instalado na Santa Casa de Buritama, é inovador e oferece uma solução prática e versátil para o dia-a-dia de uma Santa Casa. O produto feito em mármore é resistente, não propaga fogo, dispensa pintura e evita custos de manutenção"*, finalizou o engenheiro Jaime.

Sistema de bate-macas é instalado nas paredes da Santa Casa de Buritama

CAPACITAÇÃO

Funcionários recebem orientações de informática

Os funcionários de todos os setores da Santa Casa de Misericórdia estão recebendo orientações sobre Informática, desde o mês de Setembro deste ano.

As aulas são ministradas por um Técnico em Informática, de segunda à sexta-feira, no período da tarde e da noite, no próprio Hospital. *"Os funcionários fazem as aulas nos dias de folga. Caso eles trabalhem em dias pares do mês, as aulas são realizadas nos dias ímpares e vice-versa. Cada funcionário chega a fazer de duas a três aulas semanais."*, comentou o Administrador do Hospital, Gevanildo Vieira Dias.

No total foram formadas dezesseis turmas, com quatro alunos em cada uma. A duração da aula é de uma hora e nesse período, os funcionários aprendem a manusear os programas: Word, Excel e PowerPoint.

"Agora com o curso, os próprios funcionários estão resolvendo os seus problemas na área de informática, sem ter que chamar o pessoal da Técnica de Informática (TI)", comentou o Monitor em Informática e responsável por orientar os funcionários, Rafael Fagundes Março. *"Antes quando nós tínhamos algum problema nos computadores do Pronto Atendimento, nós tínhamos que ligar para o pessoal da TI na administração. Mas com o curso, estamos aprendendo a lidar melhor com a informática e assim, resolver os nossos pequenos "probleminhas" com os computadores"*, comentou enfermeira Clarissa Helena. Segundo o Primeiro Vice-Provedor, Júlio Zambão, a Capacitação é um dos principais pontos do **PROJETO FUTURO**.

"Sem uma equipe capacitada, não tem como um negócio ir adiante. É nosso negócio ter funcionários qualificados para oferecerem um serviço digno e de bom atendimento aos pacientes.", finalizou Zambão.

Funcionários durante as aulas de informática na Santa Casa